あべのアポロシネマリニューアルの概要について

2026年11月5日(木)リニューアル　もっと便利に！快適に！

リニューアルするあべのアポロシネマで映画鑑賞をお楽しみください

1 ルシアスフード売店にセルフオーダー機とドリンクバーを導入！

いろいろな決済方法に対応したセルフオーダー機を8台導入、スムーズにご購入いただけます。また、ドリンクバーではお好きなドリンクがおかわり自由！





※写真はイメージです

2 チケットレスでラクラク入場！

インターネットで座席指定したら、あとはそのまま入場口へ！
チケットを発券しなくても、スマートフォン画面の入場チケット(二次元コード)をかざせば、ラクラク入場できます！



3 決済方法の拡大！

現金、クレジットカードだけでなく、PayPayなどのコード決済や交通系ICカードなどの電子マネーが使えるようになります。

［対応可能なお支払い方法］

- 現金　●クレジットカード　●コード決済(PayPay、d払い、au PAY)
- 電子マネー(iD、QUICPay、交通系IC、楽天Edy)
- 現金と電子マネーはWEB非対応、現地でのみご利用いただけます。

※コード決済など一部につきましてはリニューアル後、順次開始を予定しております。開始時期につきましては確定次第、ホームページにてご案内いたします。

4 アポロシネマメンバーズの会員特典がパワーアップ！

映画鑑賞料金の割引(同伴者4名様まで)、キャンセル料無料(上映開始の1時間前まで)など会員特典がパワーアップ！

※年会費300円が必要です。
※アポロシネマメンバーズに入会していない方はキャンセルできません。

株式会社きんえい　総務部
TEL.06-6585-7711
受付時間：(平日)9:15～12:00　13:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日、年末年始等を除きます)

株主ご優待のしおり

株主の皆様へ

株主の皆様には平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、お客様の利便性を高め、より快適に映画鑑賞をお楽しみいただくため、2026年11月5日より、新しいチケットシステムを導入するとともに売店のリニューアル等を実施いたします。

これに伴い、株主ご優待サービスにつきましてもその内容およびご利用方法を変更いたします。新しい株主ご優待サービスのご利用につきましては、本「株主ご優待のしおり」をご一読くださいますようお願い申し上げます。

なお、新旧システム移行のため、2026年11月1日～11月4日は、以下のとおりご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

〈新旧システム移行期間の株主優待ご利用についてのご注意〉

2026年11月1日(日)～11月4日(水)に株主優待をご利用になられて、映画をご鑑賞いただく場合

- ●従来のあべのアポロシネマのホームページからの上記期間中の座席予約がご利用いただけます。
- ●新しい「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」をチケットカウンターの係員にご提示いただき、チケットを発券してください。

- ●カードをお忘れの場合は株主優待をご利用いただけません。
- ●自動券売機はご利用いただけません。
- ●チケットカウンターの混雑が予想されますので、時間に余裕をもってご来場ください。

株式会社きんえい

目　次

Ⅰ.株主優待について …… P.2・P.3

Ⅱ.「株主ご優待のお知らせ」について …… P.4

Ⅲ.「きんえい株主様あべのアポロシネマ
鑑賞ご招待カード」について …… P.5

Ⅳ.株主WEB登録 …… P.6～P.10

Ⅴ.座席指定する方法 …… P.11～P.16

Ⅵ.マイページの便利な機能 …… P.16・P.17

Ⅶ.残回数の確認 …… P.18

Ⅷ.自動券売機のチケット発券方法 …… P.19・P.20

Ⅸ.よくあるご質問 …… P.21～P.25

Ⅹ.株主優待ご利用規約 …… P.26

あべのアポロシネマリニューアルの概要について

あべのアポロシネマ







Ⅰ. 株主優待について

1. あべのアポロシネマ映画鑑賞ご招待

権利確定日におけるご所有株式数により株主ご優待基準に定める回数の映画鑑賞（無料）をご招待いたします。（従来と変更はございません。）

【権利確定日・ご優待期間（有効期間）】

権利確定日	ご優待期間（有効期間）
毎年1月末日	5月～10月
毎年7月末日	11月～翌年4月

【株主ご優待基準】

ご所有株式数	月間ご招待回数
75株以上	毎月1回
150株以上	毎月2回
300株以上	毎月4回
450株以上	毎月6回
750株以上	毎月10回
1,050株以上	毎月14回

●月間ご招待回数は、ご利用にならなかった場合でも、翌月以降に持ち越すことはできません。

映画をご鑑賞いただく方法（2026年11月5日（木）から）

株主優待により映画をご鑑賞いただくには、以下のⒶまたはⒷの方法がございます。

Ⓐあべのアポロシネマのホームページのトップ画面の「株主ログイン」を押して、インターネットで座席指定する。

- ご利用前に株主WEB登録が必要となります。登録手順につきましては6ページ～10ページをご参照ください。
- 上映日の3日前の21時（通常は22時）から座席指定いただけます。（対象外の作品がございます。）
- 上映開始の1時間前まではインターネットでキャンセルができます。キャンセルされない場合は、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効しますので、ご注意をお願いいたします。
- 自動券売機またはチケットカウンターでのチケットの発券は不要です。スマートフォンで表示した入場チケット（二次元コード）を入場口にかざしてご入場ください。

Ⓑ「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」またはマイページの「デジタル会員証（二次元コード）」を使って、自動券売機またはチケットカウンターで発券する。

- 株主WEB登録をされない場合でもご利用いただけます。
- チケット発券の手順につきましては19ページ～20ページをご参照ください。
- 上映日の2日前の劇場オープン時から座席指定いただけます。
- 上映開始の1時間前まではチケットカウンターでキャンセルができます。キャンセルされない場合は、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効しますので、ご注意をお願いいたします。

ご利用対象者

株主様ご本人のほか、ご家族やご家族に準じる親しい方にご利用いただけます。ただし、「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」の貸与等により生じた損害等につきまして、当社は一切の責任を負わないものといたします。

上映作品による利用制限

当社が特に指定する作品やライブビューイング等の特別興行にはご利用いただけません。また、上映作品によりましては公開日以降の一定期間ご利用いただけない場合がございます。なお、3D作品につきましては追加料金をお支払いいただくことでご利用いただけます。ご利用いただけない作品につきましては、あべのアポロシネマのホームページでご確認ください。

月間ご招待回数、残回数の確認方法

月間ご利用回数は4月中旬以降または10月中旬以降に送付する「株主ご優待のお知らせ」に同封の送付状に記載しております。(4ページをご参照ください。)
株主WEB登録(登録手順は6ページ～10ページをご参照ください。)をいただきましたら、あべのアポロシネマのホームページ内のマイページから月間ご招待回数、残回数、利用履歴などをご確認いただけます。マイページの利用方法につきましては16ページ～17ページをご参照ください。チケットカウンターまたはお電話(裏表紙をご参照ください。)でも残回数をお調べいたします。

2. 新しいアポロシネマメンバーズ会員特典の利用

新しいアポロシネマメンバーズの会員特典を無料でご利用いただけます。アポロシネマメンバーズの主な会員特典は以下のとおりです。

★**映画ご鑑賞料金の割引**
(同伴者4名様まで)
★**メールマガジン配信**※2
★**誕生月のドリンク割引クーポンプレゼント**※1

※1 株主WEB登録でお誕生日をご登録いただいた場合に、お誕生月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。お誕生日をご登録いただいていない場合には、1月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。お誕生日は一度登録すると変更はできませんので、ご注意ください。
※2 株主WEB登録して、配信をご希望いただいた方のみ

ご注意

株主WEB登録と同じメールアドレスを使用して同時に新しいアポロシネマメンバーズになることはできません。
株主WEB登録することで、新しいアポロシネマメンバーズの会員特典をご利用いただけますので、新しいアポロシネマメンバーズにご入会なさらないようにご注意ください。

1. 旧アポロシネマメンバーズに入会されている方
→旧会員から新会員への移行は行わずに、株主WEB登録をお願いいたします。
2. 2026年11月5日以降に誤って新しいアポロシネマメンバーズに入会された方
→新しいアポロシネマメンバーズと同じメールアドレスを重複してご登録いただけません。他のメールアドレスをご用意のうえ、株主WEB登録いただくか、またはアポロシネマメンバーズの退会をお願いいたします。なお、既にお支払いいただきました年会費は、理由の如何を問わず返金いたしかねますので、ご了承ください。

株主優待を利用する権利の譲渡等の禁止について

○有償、無償を問わず、株主優待を利用する権利(きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カードを含む)の第三者譲渡または貸与(ご家族に準じる親しい方への貸与を除く)は禁止といたします。

II.「株主ご優待のお知らせ」について

●年2回(4月中旬以降または10月中旬以降)、株主様に送付いたします。(権利確定日・ご優待期間、株主ご優待基準の詳細は2ページをご参照ください。)

「株主ご優待のお知らせ」に同封の送付状



1 株主番号：●●●●●●●●

「ご招待基準（●●●●年 ●●月末日権利確定分）

2 下記有効期間内に毎月●●回ご招待いたします。

3 有効期間　●●●●年●●月●●日　～　●●●●年●●月●●日」

1 株主番号(8桁)

株主WEB登録(9ページ⑫をご参照)に必要です。

2 月間ご招待回数

権利確定日におけるご所有株式数に応じた月間ご招待回数を表記しています。

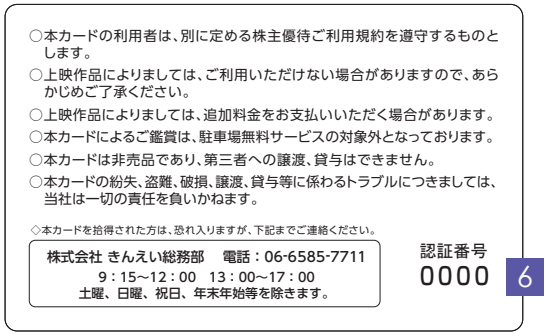
3 有効期間

権利確定日に対応したご優待期間(有効期間)を表記しています。

Ⅲ.「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」について

- 自動券売機またはチケットカウンターでチケットを発券する場合にご使用ください。(自動券売機の発券方法は19ページ～20ページをご参照ください。)
- ご家族等でお使いいただきやすいように同じカードを3枚お渡しするものであり、カードごとに鑑賞ご招待回数が付与されているものではありません。





4　株主カード番号(12桁)

株主WEB登録(9ページ⑫をご参照)に必要です。

5　株主カード番号【二次元コード】

自動券売機でチケットを発券する際に、自動券売機の読み取り機(QRリーダー)にかざしてください。

6　認証番号(4桁)

株主WEB登録(9ページ⑫をご参照)、インターネットでの座席指定(12ページ❼をご参照)、チケットカウンター、自動券売機でのチケット発券(20ページ❺をご参照)に必要です。

Ⅳ.株主WEB登録

2026年11月5日(木)からご利用いただけます。
(それまではアクセスできませんので、ご注意ください。)

インターネットでの座席指定サービスをご利用いただくためには、以下の手順により、株主WEB登録が初回のみ必要です。(カードごとのご登録は不要です。)

アクセス方法

- スマートフォンのご利用を推奨いたします。
- 新しいあべのアポロシネマのホームページ(2026年11月5日公開予定)のURLを直接ご入力いただくか、スマートフォンの場合は二次元コードよりアクセスしてください。

https://apollocinema.kin-ei.co.jp/

ログインページにアクセス



株主ログイン

※画像については、変更する場合がありますので、予めご了承ください。
(以下、全ての画像について同様)

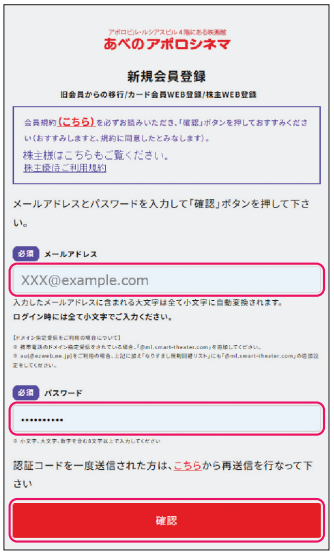
❶「株主ログイン」を押してください。

メールアドレス・パスワード設定



❷メールアドレス、パスワードは空欄のまま「新規登録」を押してください。

新規登録



❸会員規約、株主優待ご利用規約をお読みください。

❹受信できるメールアドレスをご入力ください。

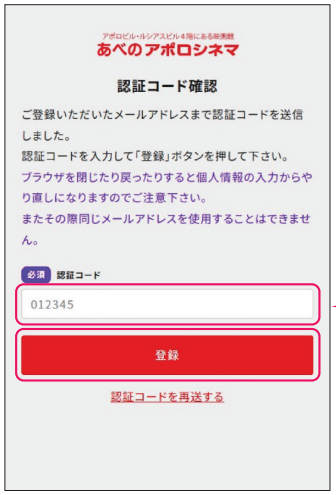
❺パスワード(小文字、大文字、数字を含む8文字以上)を決めてご入力ください。

❻「確認」を押してください。

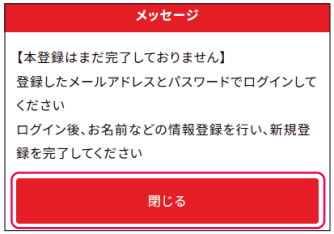


❼前記❹でご登録されたメールアドレスに認証コード(6桁の数字)が送信されます。
「閉じる」を押して、認証コードを次ページ❽の画面にご入力ください。





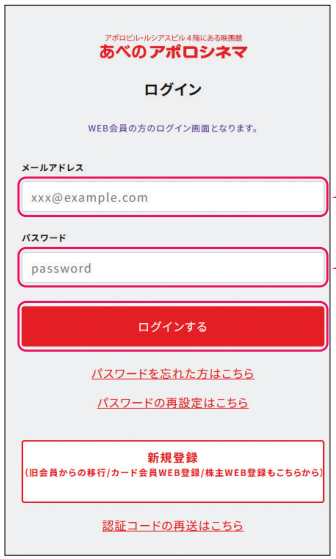
❽メールに記載された認証コード(6桁)をご入力いただき、「登録」を押してください。



❾本登録はまだ完了していません。「閉じる」を押して、終了してください。

続いて、次ページの株主WEB登録にお進みください。

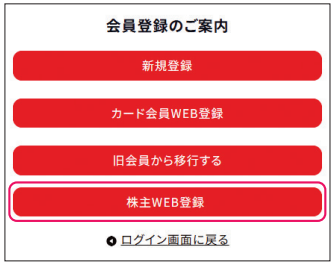
株主WEB登録



メールアドレス

パスワード

⑩前記❹のメールアドレス❺のパスワードをご入力いただき、「ログインする」を押してください。



⑪「株主WEB登録」を押してください。



⑫株主カード番号(12桁)(5ページ4をご参照)と認証番号(4桁)(5ページ6をご参照)はスペースを空けずに16桁続けてご入力ください。
次に、株主番号(8桁)(4ページ1をご参照)をご入力いただき、「確認」を押してください。



⑬株主カード番号、認証番号と株主番号の登録が完了しました。「閉じる」を押して、終了してください。



※株主様のお名前(フルネーム)は「姓」に自動表示され、変更はできません。

⑭画面の入力例に従って「姓」、「名」をカタカナでご入力ください。

⑮お電話番号をご入力ください。

⑯お誕生日をご登録ください。
(お誕生日のご登録は任意です。)
・ご登録いただいた場合に、お誕生月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。
・ご登録いただいていない場合には、1月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。
お誕生日は一度登録すると変更はできませんので、ご注意ください。

⑰メールマガジンの受信を希望される方は☑を入れてください。

⑱「確認」を押してください。



⑲登録内容をご確認いただき、「送信」を押してください。



⑳株主WEB登録が完了しました。「閉じる」を押して、終了してください。

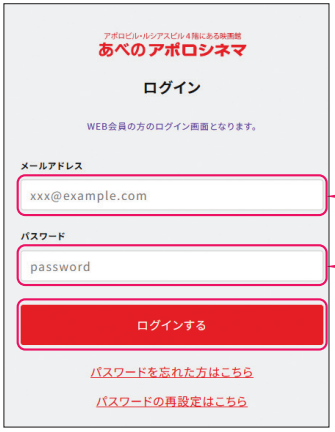
V.座席指定する方法

マイページから座席を指定する方法



株主ログイン

❶トップ画面の「株主ログイン」を押してください。



メールアドレス

パスワード

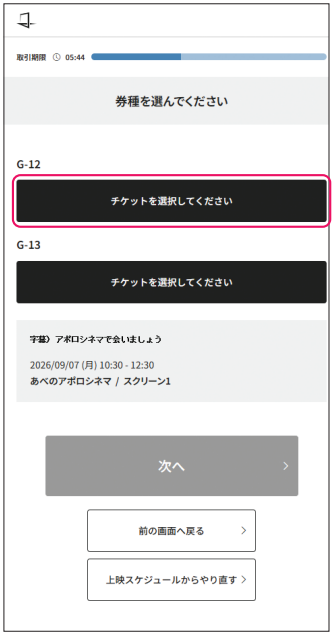
❷ご登録されたメールアドレス（7ページ 4 をご参照）、パスワード（7ページ 5 をご参照）をご入力いただき、「ログインする」を押してください。



❸「あべのアポロシネマ公式ページ（チケット購入）」を押してください。

❹作品、ご鑑賞日時、座席を選択してください。

❺「チケットを選択してください」を押してください。

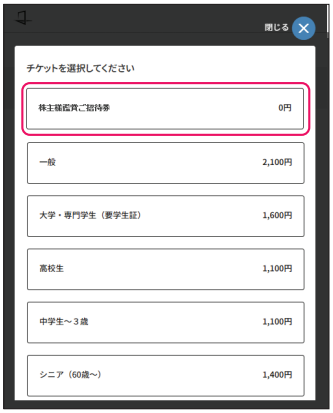


❻「株主様はこちら」を押してください。



❼株主カード番号（12桁）（5ページ 4 をご参照）と認証番号（4桁）（5ページ 6 をご参照）が自動で表示されますので、そのまま「認証」を押してください。





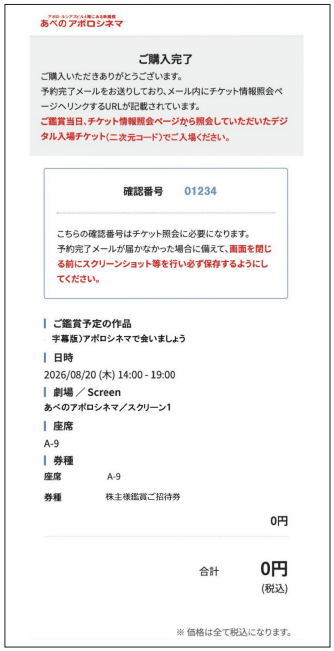
❽チケットの種類（「株主様鑑賞ご招待券」）を選択してください。



❾決済情報として、株主WEB登録の内容が自動で表示されます。「予約内容の確認へ」を押して、ご予約内容をご確認ください。



❿「購入確定する」を押してください。



⓫ご購入完了画面が表示されるとともに、登録されたメールアドレスにURLを記載したメールが届きます。

⓫メールのURLからチケット情報照会ページにアクセスしていただき、「確認番号」と「お電話番号」をご入力ください。

⓬入場チケット（二次元コード）が表示されます。上映日当日に入場口でかざして、ご入場ください。

先に座席を選択する方法

以下の手順により、あらかじめマイページにログインせず、座席を指定することができます。

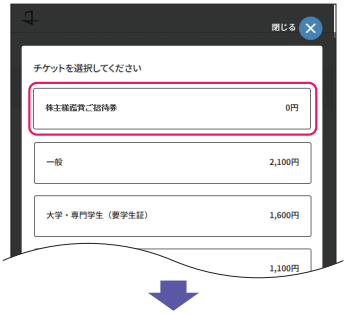
❶あべのアポロシネマのホームページで、鑑賞する作品・日時・座席を選び、次に「チケットを選択してください」を押してください。



❷「株主様はこちら」を押してください。



❸株主カード番号（12桁）（5ページ 4 をご参照）と認証番号（4桁）（5ページ 6 をご参照）を入力し、「認証」を押してください。



❹「株主様鑑賞ご招待券」を選択してください。



❺決済情報として、お名前（セイとメイをカタカナで）、メールアドレス、お電話番号をご入力ください。

❻「予約内容の確認へ」に続き「購入確定する」を押していただきますと、ご購入完了画面が表示されるとともに、登録されたメールアドレスにURLを記載したメールが届きます。
14ページ⑩からの手順に従い、入場チケット（二次元コード）を取得してください。

複数の座席をまとめて指定する方法

いずれの方法でチケットを発券する場合でも、

- シートマップで複数の座席を選択し、座席ごとに券種を選択することで異なる券種（例えば、株主優待1枚、会員割引2枚など）で、まとめて座席を指定していただくことができます。
- この場合、座席ごとに入場用チケット（二次元コード）を入場口にかざす必要があります。
- 複数の座席の一部をキャンセルされる場合であっても、一旦、全ての座席を上映開始の1時間前までにキャンセルして座席指定をやり直してください。なお、上映開始1時間前からはキャンセルはできません。キャンセルされない場合は鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

Ⅵ.マイページの便利な機能

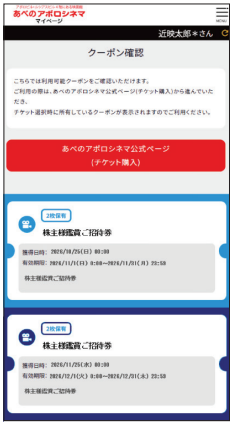


マイページではチケット購入（座席指定）、クーポン確認、鑑賞履歴・鑑賞予定の確認、入場チケット（二次元コード）の表示、デジタル会員証の表示、株主WEB登録情報の確認、変更を行っていただくことができます。

❶トップ画面の「株主ログイン」を押してください。

❷ご登録されたメールアドレス、パスワードをご入力いただき、ログインしてください。（詳細は11ページ❷をご参照ください。）

1 クーポン（株主様鑑賞ご招待券）確認



（1）「クーポン確認」を押してください。

（2）ご利用可能なクーポン（株主様鑑賞ご招待券）をご確認いただけます。

（3）ご利用の際は上段の「あべのアポロシネマ公式ページ（チケット購入）」から作品、日時、座席をご指定のうえ、チケット選択で株主様鑑賞ご招待券をご利用ください。

（4）株主様鑑賞ご招待券はインターネットで座席指定される際にご利用いただけます。

（5）上映開始の1時間前まではキャンセルができますが、上映開始1時間前からはキャンセルはできず、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

（6）所有株数に応じた株主様鑑賞ご招待券（翌月分）を毎月25日頃に配信いたします。ただし、2026年11月分につきましては、2026年11月5日（木）からご利用いただけます。（2026年11月1日から11月4日までのご利用分は2026年11月5日に表示される株主様鑑賞ご招待券に反映されます。）

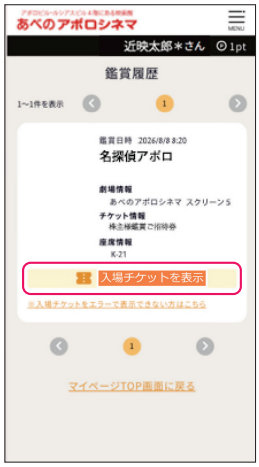
2 鑑賞履歴・鑑賞予定の確認、入場チケット（二次元コード）の表示

〈鑑賞履歴の確認〉



❶2「鑑賞履歴」を押してください。
❷ご鑑賞済みの作品をご確認いただけます。

〈鑑賞予定の確認・入場チケットの表示〉



❶2「鑑賞履歴」を押してください。
❷ご鑑賞予定の作品をご確認いただけます。
❸「入場チケットを表示」を押していただきますと、デジタル入場チケット（二次元コード）を表示します。



3 株主WEB登録情報の確認、変更

「株主WEB登録情報」を押していただくと株主WEB登録情報が表示されます。変更箇所を修正のうえ、「更新する」ボタンを押して変更を完了してください。ただし、お名前（「姓」に登録された漢字のフルネーム）、一度登録されたお誕生日は変更できません。

Ⅶ.残回数の確認

次のいずれかの方法で残回数をご確認いただけます。

1. あべのアポロシネマのホームページ

マイページの「クーポン確認」を押して、残回数をご確認ください。
※有効期間内に使用しなかった権利を次月に持ち越すことはできません。



例 残回数（11月分）
例 残回数（12月分）

2. 自動券売機



❶トップ画面の「会員メニューページ」を押すと、残回数を照会できるページに移動します。
❷「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」の二次元コードを自動券売機の読み取り機（QRリーダー）にかざしてください。
（5ページ 5 をご参照）
❸認証番号（4桁）をご入力ください。（5ページ 6 をご参照）

3. お電話

お電話でお問い合わせいただきますと、残回数をお調べいたします。
株式会社きんえい　総務部（TEL.06-6585-7711）
（平日）9:15～12:00　13:00～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始等を除きます）
※電話案内による残回数のご確認サービス（自動音声TEL.06-6649-1255）は2026年10月25日をもちまして、終了させていただきます。

4. チケットカウンター

チケットカウンターの係員に「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」をご提示いただきますと、残回数をお調べいたします。

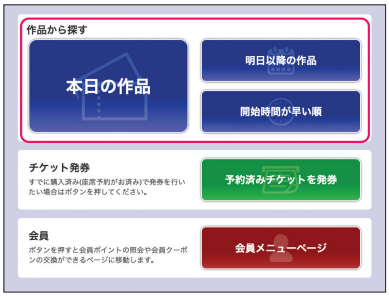
※チケットカウンターでのご利用明細（レシート）の印刷サービスおよび株主様専用ページは2026年10月31日をもちまして、終了、閉鎖させていただきます。

Ⅷ.自動券売機のチケット発券方法

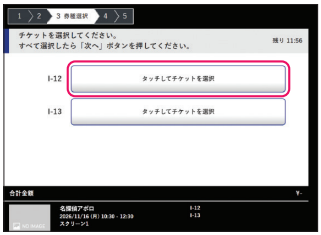
2026年11月1日(日)～11月4日(水)はご利用いただけません。
この期間のご利用については「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」をチケットカウンターの係員にご提示いただき、入場チケット(二次元コード)を発券してください。

画面の案内に沿って操作していただきますと「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」またはマイページの「デジタル会員証」で発券していただくことができます。複数の座席をまとめて指定する方法は16ページの手順をご参照ください。

❶「作品から探す」の「本日の作品」「明日以降の作品」「開始時間が早い作品」の中からご鑑賞される作品を選択してください。



❷「タッチしてチケットを選択」を押してください。



❸「株主様はこちら」を選択してください。



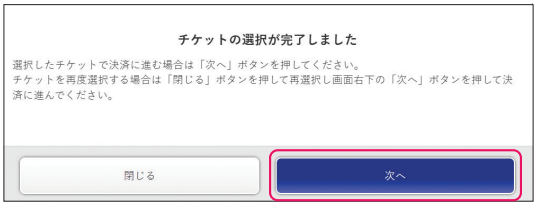
❹「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」(5ページ 5 をご参照)または「マイページのデジタル会員証」(16ページ〈マイページ〉トップ画面をご参照)の二次元コードを自動券売機の読み取り機(QRリーダー)にかざしてください。

❺「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」の認証番号(4桁)をご入力ください。(5ページ 6 をご参照)

❻「株主様鑑賞ご招待券」を選択してください。



❼チケットの選択が完了しました。「次へ」を押してください。



❽「チケット発行」を押すと、チケットが発行されます。



❾入場チケット(二次元コード)を入場口でかざして、ご入場ください。

※「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」表面の二次元コードではご入場いただけませんので、ご注意ください。

IX.よくあるご質問

株主WEB登録に関して

Q1 株主WEB登録するメリットは何ですか。

A1 株主WEB登録いただくと、以下のサービスをご利用いただけます。①自動券売機またはチケットカウンターでのチケット発券が不要、スマートフォンの入場チケット（二次元コード）で入場、②上映開始の1時間前まではインターネットでキャンセル可、③一般のお客様よりも1時間早く上映3日前の21時から座席指定、④誕生月のドリンク割引クーポンプレゼント、⑤メールマガジン配信などの特典がございます。快適に株主優待をご利用いただくために株主WEB登録をお勧めいたします。

Q2 誕生月でない1月に誕生月のドリンク割引クーポンが送られてきました。どうしてですか。

A2 株主WEB登録でお誕生日をご登録いただいた場合に、お誕生月に利用できるクーポンをプレゼントいたしますが、お誕生日登録は任意ですので、もしご登録いただいていない場合には、1月に利用できるクーポンをプレゼントさせていただいております。

Q3 株主WEB登録しないと株主優待で無料鑑賞ができないのですか。

A3 株主WEB登録いただかなくても以下の方法で無料鑑賞をご利用いただけます。なお、この場合は、必ず「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」を劇場にご持参ください。
①自動券売機でチケットを発券する。
②チケットカウンターの係員にカードをご提示いただき、チケットを発券する。

Q4 株主WEB登録は「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」3枚全てに必要ですか？

A4 ご登録は初回のみ必要です。カードごとのご登録は不要です。

Q5 初回の株主WEB登録の際に「既に登録されているメールアドレスです」とのメッセージが出ました。どうすれば良いですか。

A5 アポロシネマメンバーズ会員登録にメールアドレスが使用されている場合が考えられます。その場合、新しいアポロシネマメンバーズと同じメールアドレスを重複してご登録いただけません。他のメールアドレスをご用意のうえ、株主WEB登録いただくか、またはアポロシネマメンバーズの退会をお願いいたします。なお、既にお支払いいただきました年会費は、理由の如何を問わず返金いたしかねますのでご了承ください。

Q6 株主WEB登録で「姓・名」を変更したいのですが、できません。

A6 株主WEB登録の「姓・名」は株主様ご本人のフルネームが「姓」にまとめて表示され、変更はできません。

Q7 株主WEB登録で誕生日を変更したいのですが、どうすれば良いですか。

A7 お誕生日は一度登録すると変更はできません。

Q8 株主WEB登録する前に、アポロシネマメンバーズ会員に登録してしまいました。どうすれば良いですか。

A8 株主WEB登録することで、アポロシネマメンバーズの会員特典と同じサービスを無料で受けることができますので、両方にご登録いただく必要はありません。先にアポロシネマメンバーズ会員登録で使用されているメールアドレスは、株主WEB登録時のメールアドレスに使用できませんので、①アポロシネマメンバーズ会員登録と異なるメールアドレスをご用意のうえ、株主WEBご登録いただくか、②同じメールアドレスをご使用になられたい場合には、アポロシネマメンバーズをご退会のうえ、改めて株主WEB登録を行っていただくか、いずれかの方法でご対応をお願いいたします。なお、既にお支払いいただきました年会費は、理由の如何を問わず返金いたしかねますので、ご了承ください。

株主優待全般について

Q9 株主優待の座席指定（チケット発券）はいつからできますか。

A9 インターネットで座席指定する場合は上映3日前の21時（通常は22時）から、劇場の自動券売機やチケットカウンターで発券する場合は上映2日前の劇場オープン時から可能です。（いずれの場合も対象外の作品がございます。）

Q10 株主優待（無料ご招待）の利用制限はありますか。

A10 「あべのアポロシネマ」は座席指定制です。座席指定券は座席数のみの発行となりますので、満席の際にはご利用いただけません。
また、当社が特に指定する作品やライブビューイング等の特別興行にはご利用いただけません。また、上映作品によりましては、公開日以降の一定期間ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただけない作品につきましては、あべのアポロシネマのホームページでご確認ください。

Q11 株主優待（無料ご招待）で3D作品も利用できますか。

A11 3D作品につきましては、追加料金をお支払いいただくことでご利用いただけます。

Q12 株主優待（無料ご招待）の残回数はどうすれば確認できますか。

A12 新しいあべのアポロシネマのホームページ【マイページ】の「クーポン確認」、自動券売機、チケットカウンター、お電話（TEL.06-6585-7711）にてご確認いただけます。ホームページ以外は、それぞれの営業時間外は対応いたしかねますので、予めご了承ください。（詳細は18ページをご参照ください）

Q13 例えば、月の最終日に台風や地震などで営業を中止した場合、月間ご招待回数を翌月以降に持ち越すことはできますか。

A13 台風や地震など天変地異による営業休止の場合でも月間ご招待回数を翌月以降に持ち越すことはできません。あらかじめご了承ください。

Q14 株主優待（無料ご招待）で鑑賞したとき、駐車場無料サービスはありますか。

A14 株主優待による無料ご招待は、駐車場無料サービスの対象外となっております。

インターネットによる株主優待の利用について

Q15 マイページにログインできません。どうしてでですか。

A15 マイページにログインができない原因としては、①会員番号・パスワードを間違って入力している、②全角で入力している（半角でご入力ください）③前後にスペースが入っている、等が挙げられます。

Q16 株主WEB登録のパスワードを忘れてしまいました。 どうしたらいいですか。

A16 あべのアポロシネマのホームページの【株主ログイン】を押した後、パスワードの欄の下に「パスワードを忘れた方はこちら」から【パスワード再発行】手続きができます。メールアドレスをご入力いただくと、パスワードをリセットする認証コードが送信されます。認証コードと新しいパスワードをご入力いただき、「確認」ボタンを押してください。

Q17 これまでのようにインターネットで座席予約だけして、劇場でチケットを発券することはできますか。

A17 これまでご利用いただきました従来のあべのアポロシネマのホームページから「座席予約」のご提供は2026年11月4日をもって終了いたします。これにより2026年11月5日以降は、新しいあべのアポロシネマのホームページでご予約時に座席を指定してチケットを発行（購入）していただくシステムに変更いたしますので、「座席予約だけ」のご利用はいただけません。詳しい手順は11ページ～16ページをご覧ください。

Q18 クーポン（株主様鑑賞ご招待券）はいつ頃、どのように届くのですか。

A18 ご所有株数に応じたクーポン（株主様鑑賞ご招待券（翌月分））を毎月25日頃に配信いたします。あべのアポロシネマのホームページ【マイページ】の「クーポン確認」でご確認ください。ただし、2026年11月分につきましては、2026年11月5日（木）からご利用いただけます。（2026年11月1日から11月4日までのご利用分は2026年11月5日に表示されるクーポン（株主様鑑賞ご招待券）に反映されます。）

Q19 インターネットで座席指定後のキャンセルはできますか。

A19 上映開始の1時間前までは、インターネットでキャンセルができます。あべのアポロシネマのホームページの【マイページ】にログインのうえ、【鑑賞履歴・予定】からキャンセルをお願いいたします。
なお、上映開始1時間前からはキャンセルはできません。キャンセルされない場合は、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

Q20 インターネットで座席指定を完了した後に、座席や日時の変更はできますか。

A20 座席変更や上映日時変更等を行う場合には、一旦、インターネットでキャンセルのうえ、新たに座席指定の手続きをお願いいたします。上映開始の1時間前までは、キャンセルができます。なお、上映開始1時間前からはキャンセルはできません。キャンセルされない場合は、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

Q21 座席指定は一人何枚までまとめてできますか。

A21 お1人様で1作品5席まで座席指定ができます。
※特別上映については購入枚数を制限させていただく場合がございます。

Q22 まとめて4席のチケットを購入する場合に、株主優待ご招待1枚とアポロシネマメンバーズ割引料金3枚という買い方はできますか。

A22 できます。インターネットでの座席指定に際して、座席ごとに券種をお選びいただきますので、ご希望の券種をご指定ください。

Q23 Q22の買い方をした場合、一部の座席のキャンセルはできますか。

A23 キャンセルはできます。一旦、全ての座席を上映開始の1時間前までにキャンセルし、必要な数の座席を買い直してください。なお、上映開始1時間前からはキャンセルはできません。キャンセルされない場合は鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

Q24 インターネットで座席指定を完了したのに完了メールが届きません。どうすればいいですか。

A24 メールが届かない場合でも、あべのアポロシネマのホームページの【マイページ】から鑑賞予定の情報を確認いただけます。また、メールが届かない要因としては、自動的に迷惑メール防止フィルタがかかっている等が考えられます。
※携帯電話のドメイン指定受信を設定されている方は、
@ml.smart-theater.comをご指定ください。

「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」について

Q25 10月31日で有効期限が満了した「株主ご招待カード（薄紫色のカード）」はどうすれば良いですか。

A25 継続保有株主様がお持ちの「株主ご招待カード（薄紫色のカード）」は2026年10月31日まではご使用いただけます。失効後（2026年11月1日以降）は、お手数をおかけしますが、すみやかに株主様で廃棄していただきますようお願いいたします。

Q26 新しい「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード（金色のカード）」は以前の「株主ご招待カード（薄紫色のカード）」のように、株主本人用や家族用の区分はないのですか。

A26 新しい「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード（金色のカード）」は、継続保有株主様がお持ちの「株主ご招待カード（薄紫色のカード）」のような区分はございません。ご家族等で便利にお使いいただきやすいように全く同じカードを3枚お渡しいたしております。

Q27 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」はいつから自動券売機で使えますか。

A27 2026年11月5日から自動券売機でご使用いただけます。なお、2026年11月1日～11月4日につきましては、新システム移行のため自動券売機ではご使用いただけませんので、お手数ではございますが、チケットカウンターの係員にご提示いただき、チケットを発券していただくようお願いいたします。

Q28 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」で座席指定後のキャンセルはできますか。

A28 上映開始の1時間前までは、チケットカウンターにおいてキャンセルができます。なお、上映開始1時間前からはキャンセルはできません。キャンセルされない場合は、鑑賞されなくても当該無料ご招待の権利は失効いたしますので、ご注意ください。

Q29 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」は半期に1度、新しく送られてくるのですか。

A29 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」の発行は、初回のご優待関係書類発送時に行います。次の権利確定日において継続して優待基準の株式を所有される（株主番号に変更がない※）継続保有株主様には、新たにカードを送付いたしません。引き続きお手持ちのカードをご利用いただきますので、大切に管理してください。
※例えば、連続する権利確定日（1月末、7月末）の時点で株式を保有されている場合であっても、その間に株式譲渡により一時的に株主でなくなっていると、直近の権利確定日において、株主番号は変更になり、新規株主としてお取り扱いいたします。

Q30 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」を追加で発行してもらえますか。

A30 ご所有株数にかかわらず追加発行はできません。

Q31 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」を劇場に持参するのを忘れた場合、株主優待の無料鑑賞はできますか。

A31 インターネットで座席指定している（スマートフォンで二次元コードを表示できる）場合には「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」のご提示は必要ありません。一方、インターネットでの座席指定をしておらず、自動券売機またはチケットカウンターでチケットを発券される場合には、「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」または「デジタル会員証」（ただし、認証番号（4桁）が必要です。）のご提示がなければ株主優待の無料鑑賞をご利用いただくことはできません。

Q32 「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード」を紛失した場合や、盗難にあった場合の手続きはどうなりますか。

A32 後記の【連絡先】までお電話でご連絡ください。所定の手続きを経て、「仮カード」を3枚発行し、送付させていただきます。なお、再発行分の「本カード」は、次期株主ご優待関係書類一斉発送時（毎年4月および10月）に送付いたします。
※あべのアポロシネマでは、上記のお手続きはできません。
※「仮カード」が届くまでの間は、株主ご優待サービスをご利用いただけません。
※再発行後に紛失されたカードが見つかった場合でも、そのカードはご利用いただけません。

【連絡先】
株式会社きんえい　総務部
TEL. 06-6585-7711
（平日）9:15～12:00　13:00～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始等を除きます。）

以上

X.株主優待ご利用規約

（目的）
第1条　この規約は、株式会社きんえい（以下、「当社」といいます。）が当社の株主に対して株主優待として提供する「あべのアポロシネマ映画鑑賞ご招待サービス（以下、「本サービス」といいます。）」の利用について定めることを目的とします。なお、本サービスは、株主に映画を無料でご鑑賞いただくことにより、当社の事業活動へのご理解を深めていただくことを趣旨としています。

（定義）
第2条　この規約に用いられる用語の定義は、それぞれ次の各号のとおりとします。
(1)「きんえい株主様あべのアポロシネマ鑑賞ご招待カード（以下、「本カード」といいます。）」とは、個人株主は株主本人用およびご家族等用として貸与され、また、法人株主は当該法人の役員・役員ご家族等および従業員・従業員ご家族等用として貸与され、当社があべのアポロシネマ上映作品へ無料招待するためのカードをいいます。
(2)「ご家族等」とは、株主のご家族やご家族に準じる親しい方をいいます。
(3)「株主優待基準日」とは、1月末日および7月末日をいいます。

（本サービスの利用）
第3条　対象劇場は「あべのアポロシネマ」のみとします。
②本サービスをご利用いただく場合は、劇場に設置されている自動券売機またはチケットカウンターにて株主やご家族等が有効な座席指定のチケットとお引き換え、または、新しいあべのアポロシネマのホームページ（https://apollocinema.kin-ei.co.jp/）で座席指定してください。

（本サービスの利用資格の付与）
第4条　当社は、毎年、株主優待基準日の株主名簿に記載または記録された株主に対して、別途当社が定める基準に基づき、本サービスの利用資格を付与するものとします。

（本サービスの利用資格の存続）
第5条　本サービスの利用資格は、株式譲渡その他の理由により株主名簿上に株主名の記載がなくなった場合であっても、2ページに記載のご優待期間（有効期間）満了まで有効に存続するものとします。

（本サービスの利用資格の停止等）
第6条　当社は次の各号の場合、本サービスを利用する資格を利用停止することができるものとし、これにより生じる株主の不利益について当社は一切の責任を負わないものとします。
(1)本サービスの利用資格、本カードを譲渡または第三者に貸与した場合
(2)金券ショップ、ネットオークション等、その方法の如何を問わず本サービスを利用する資格を有償譲渡し、または有償譲渡の対象物として第三者に提供した場合
(3)その他株主がこの規約に違反し、もしくは違反するおそれがある場合、または本サービスの資格を適切に利用されていないと当社が判断した場合
(4)当社係員による指示および利用規約・案内等に従わない場合

（本サービスの利用資格の喪失）
第7条　株主が株主優待基準日現在の株主名簿の記載または記録において別途当社が定める基準を満たさなくなった場合、当該株主は、本サービスの利用資格を喪失するものとします。
②前項に基づき、本サービスの利用資格を喪失した株主は、自己の責任において、本カードを廃棄するものとします。

（本カードの発行）
第8条　当社は、第4条に基づき、本サービスの利用資格を付与された株主に対して、本カードを3枚発行し、これを貸与するものとします。
②継続して利用資格を有する株主に対しては、新たに本カードの発行は行われないものとし、株主は既に発行済みの本カードを継続して利用するものとします。

（本カードの所有権）
第9条　本カードの所有権は、当社に帰属するものとし、株主は、善良なる管理者の注意をもって本カードを利用・保管・管理するものとします。また、株主は本カードを第三者に譲渡し、次条に定める範囲を超えて第三者に貸与し、または担保に供してはならないものとします。
(2)本カードの貸与を受けた個人株主は、これを自己の責任においてご家族等に貸与することができ、法人株主は、これを当該法人の責任において当該法人の役員・役員ご家族等および従業員・従業員ご家族等に貸与することができるものとします。

（アポロシネマメンバーズ会員特典の利用）
第10条　株主は新しいアポロシネマメンバーズ会員規約（2026年11月5日改訂予定）に定められた次の会員特典を利用することができるものとします。
(1)映画ご鑑賞料金の割引（同伴者4名様まで）
(2)誕生月のドリンク割引クーポンプレゼント ※1
(3)メールマガジン配信 ※2
※1株主WEB登録でお誕生日をご登録いただいた場合に、お誕生月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。
お誕生日をご登録いただいていない場合には、1月に利用できるクーポンをプレゼントいたします。
お誕生日は一度登録すると変更はできません。
※2株主WEB登録して、配信をご希望いただいた方のみ

（免責）
第11条　株主が本サービスの利用資格、本カードの紛失、盗難または他人に譲渡または貸与したことによる本サービスの不正使用その他株主に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
②当社が、株主からの申し出により、本カードの紛失、盗難等に伴う、本サービスの利用停止および無効処理を行ったことにより生じる株主の不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。
③天災地変または運営上の都合もしくは予期せぬ障害等により、当社が劇場の休館、全部または一部作品の上映中止、本サービスの利用停止等の措置を取ったことにより生じる株主の不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

（個人情報の取扱い）
第12条　当社は個人情報の保護を重要な責務と理解して、「プライバシーポリシー」および「個人情報の取扱いについて」を定め、これらに基づき株主の個人情報を取り扱います。
当社「プライバシーポリシー」および「個人情報の取扱いについて」
https://corporate.kin-ei.co.jp/privacypolicy

（規約の変更）
第13条　当社は、法令の定めに従い、株主の承諾を得ることなく、この規約を変更する場合があります。この場合、当社は株主に対して、変更の時期および変更後の規約を速やかに当社ホームページ（https://corporate.kin-ei.co.jp/）上にて掲出することでこれを通知するものとします。

（お問い合わせ先）
第14条　この規約または本サービスのご利用に関するお問い合わせ先は、次のとおりです。
株式会社きんえい　総務部（06-6585-7711）
（平日）9:15～12:00　13:00～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始等を除きます）

以　上
2026.10